

POLÍTICA DE QUALITAT

“ALLEGRA: COMPROMESOS AMB LA GENT GRAN”

ALLEGRA és una empresa compromesa amb l'atenció integral a la gent gran, i a la seva família, donant resposta a les necessitats i expectatives dels nostres clients i enfocada a la millora de la qualitat de vida.

Treballem des del concepte d'atenció centrada en la persona, amb un enfoc global i multidisciplinar. Aquest enfoc es trasllada a la feina quotidiana amb un sistema de gestió organitzat, estructurat i alhora flexible per atendre a les persones grans i les seves famílies seguint entre d'altres les normes ISO 9001-2015 i 14000-2015 en les que estem certificats.

Vetllem per tenir unes instal·lacions i equipaments que alhora que funcionals siguin acollidors, càlids i amables. Volem també transmetre aquests valors i obrir-los a la ciutat de Sabadell convertint-nos en líders en el nostre entorn.

Anem més enllà de complir els requisits legals i sempre cerquem la millora continua sigui en les nostres estratègies o en els nostres processos de treball. Posem el mateix esforç en la innovació tecnològica i metodològica que en les actituds i habilitats de la nostra gent tenint molt presents els valors ètics.

La peça clau són les persones que treballem a Allegra. Fomentant el treball en equip, la formació continuada i el desenvolupament de la nostra gent aconseguim que la qualitat estigui present en cada tasca i en cada fet diari.

Amb aquesta fita de servei, la política serà revisada per garantir la seva vigència davant els propòsits de l'organització, coneguda i aplicada per tot el personal i usada com a base per a establir i revisar contínuament els objectius de qualitat.

Sabadell, 9 de gener de 2019

Miquel Colàs i Ricart

A large, stylized handwritten signature in blue ink, which appears to be "Miquel Colàs i Ricart".