

GUIA PER COMPARAR RESIDÈNCIES

Com que no tothom té les mateixes necessitats, tampoc tots els centres residencials ofereixen els mateixos serveis, per la seva ubicació, la seva infraestructura, els seus professionals, etc.

L'objectiu d'aquesta guia és facilitar l'elecció del centre residencial més adequat per al seu cas concret.

Els paràmetres a tenir en compte s'han classificat en 7 criteris:

1. Ubicació, entorn i infraestructura.
2. Serveis oferts.
3. Reconeixements i compromisos assumits.
4. Tarifes.
5. Altres característiques.
6. Altres percepcions de la visita.
7. Valoració general.

A la vegada, s'han identificat quins paràmetres haurien de tenir un major pes específic per a aquells casos en què el futur resident pateix d'un més acusat deteriorament de la seva salut, sent necessari el concurs de més professionals. Aquests paràmetres són els marcats amb un color diferent.

La resta de paràmetres tenen igual pes per a qualsevol tipus d'usuari.

Per emplenar la present guia, utilitzeu una columna per cada centre visitat marcant quins paràmetres compleix, i sent important relativitzar a les característiques de la persona a ingressar.

Les puntuacions aconseguides per cada centre no són més que la percepció de la visita, però sí que li permetran prendre una decisió recolzada en aspectes objectius i comparables entre si.

Ubicació, entorn i infraestructura

1 2 3

El centre es troba a la mateixa ciutat/ zona on ha fet la seva vida.			
Disposen de sales interiors per a usos diferents (lectures, visites, menjadors, salons d'activitats, ...).			
Hi ha zones i serveis diferenciats per tipus d'usuaris (banys, menjadors, zona d'habitacions, ...).			
Disposen de jardins o zones exteriors propis i adequats per al seu ús pels usuaris.			
Les habitacions tenen el bany inclòs i totalment adaptat (amb agafadors, timbre, terra antilliscant).			
Els passadissos i zones d'estar són grans per circular-hi, fins i tot amb cadires de rodes, caminadors, ...			
Es disposa d'elements que aporten confortabilitat als usuaris com a calefacció, sistemes de climatització, tendals exteriors, ...			
Les instal·lacions ofereixen una sensació de neteja i d'un bon manteniment.			

Es disposa de noves tecnologies per a l'ús i / o gaudi per part dels usuaris (punts d'Internet oberts, projectors, sales multimèdia, ...)			
La lluminositat de les instal·lacions (llum artificial i especialment natural, ...).			
El mobiliari és adequat al servei ofert (butaques reclinables, llits articulats elèctrics per que l'usuari els pugui manipular).			
El centre subministra el material auxiliar que l'usuari necessita (cinturons de subjecció, matalassos antiescares barres i protectors, ..).			
Hi ha serveis mèdics, hospitalaris propers o de ràpid accés.			
El centre permet la personalització de la seva habitació (fotos, algun moble, ...).			

Serveis oferts

1 2 3

S'ofereix la possibilitat d'ingressos indefinits o temporals, estades diürnes, rehabilitació, etc ..			
L'organització de la residència és lògica i cobreix totes les facetes del servei de l'usuari, amb plans integrals, programes específics, etc.			
El centre disposa de servei mèdic propi, i localitzat de manera continuada.			
Es disposa d'infermeria pròpia i continuada per medicació, controls, atenció urgències, cures, ...			
La gestió de farmàcia la realitzen de manera integral al centre (receptes, tràmits amb la Seguretat Social, receptes d'inspecció, ...).			
Disposa de psicòleg propi que valora i fa seguiment al resident, així com ofereix assessorament a la família.			
Es presta servei ocupacional i de temps lliure per als residents i amb tota mena d'usuaris.			
Es presta servei auxiliar continuat, amb dutxa diària, assistència en menjadors, ús del bany, etc.			
Presten servei de gimnàs rehabilitació amb personal adequat i continuat.			
Acrediten disposar de personal i professionals formats en demències.			
El menjar s'elabora en el propi centre i es garanteix les dietes i menús específics (diabètics, ...). Es pot triar entre menús diferents i varien depenent de l'estació. Serveixen complements si fossin necessaris.			
El centre disposa de personal suficient per a l'atenció de les necessitats dels usuaris.			
Els horaris diaris del centre són el que es consideren normals.			
El centre podrà atendre al resident fins al final.			
Facilitar accés a altres serveis: <ul style="list-style-type: none"> o Perruqueria o Podologia o Dentista o Acompanyament a zones exteriors o Acompanyament a consultes externes o Costurera o Servei religiós o Altres 			
El centre és de règim obert, sense controls ni limitacions importants d'accés i desplaçaments interiors (a zona d'habitacions, salons específics, ...).			

Reconeixements i compromisos assumits

1 2 3

ISO 9001 Qualitat de servei			
ISO 14001 Medi ambient			
Disposen de Pla d'Emergència i l'últim simulacre s'ha fet fa menys d'1 any			
Altres certificats i reconeixements			

Tarifes

1 2 3

Tarifes respecte a altres centres.			
Centre concertat amb Benestar i Família (Generalitat)			
S'ofereix la possibilitat de realitzar gestions administratives diverses, per sol • llicitud d'ajuts, etc.			

Altres característiques per a familiars

1 2 3

Sempre hi ha disponible al centre algun responsable (director, supervisors, etc) a qui dirigir-se per qualsevol incidència, sol • llicitud o necessitat de l'usuari i / o familiar.			
El centre lliurarà informes periòdics als familiars sobre els seus residents, abastant la seva integritat (Situació sanitària, programes i actuacions, evolució, ...).			
L'horari de visites és prou ampli per adaptar-se a les seves necessitats.			
Proximitat a zones comercials, cafeteries, ...			
La proximitat de mitjans de transport públic, quan vaig a fer ús dels mateixos.			
L'accés en vehicle és fàcil, ràpid i còmode, disposant de pàrquing.			

Altres percepcions de la visita (en funció de l'hora de la visita)

1 2 3

Durant la visita es percep que els usuaris estan atesos i acompanyats per personal del centre.			
S'observen activitats diverses orientades a ocupar, estimular els residents, d'entreteniment, de mobilitzacions, ...			
La neteja de les instal•lacions, l'absència d'olors durant la visita.			
El personal que l'ha atès l'ha tractat correctament i li ha aclarit la informació sobre tots els aspectes que ha necessitat.			
El servei i l'atenció que se li ha ofert és personalitzat.			
Els residents estan correctament vestits i arreglats per a l'hora de la visita.			
La visita ensenya totes les instal•lacions del centre (habitacions, menjadors, salons, cuines, ...)			
La documentació lliurada al centre mostra fidelment l'observat durant la visita.			

Valoració general del centre

1 2 3

Puntueu entre 0-10 l'opinió general sobre el centre.			
Els serveis que el centre li ofereix són realment els que necessita el seu familiar.			
Les referències que residents i familiars ens han donat del centre. Pregunti!			